



NANCY CAROLINA MUJICA MORILLO

Vicuña Mackenna 327 DPTO1224. Santiago

RUT: 24.671.476-2. Permanencia Definitiva.

 <https://www.linkedin.com/in/nancy-mujica>

 nancy.c.mujica.m@gmail.com  @Nancy_Mujica  NANCY.MUJICA54

 +56 9 9660 8229 / +56 9 8824 5924

PERFIL PROFESIONAL:

ÁREAS DE CONOCIMIENTO

Certificación de Sistemas de Gestión

Diseño y estandarización de Procesos

Indicadores de Gestión, KPI Y BSC

Auditoría de Sistemas de Gestión

Calidad Automotriz ISO-TS 16949

Sistema de Gestión de Calidad ISO-9001,

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OSHA-18001

Sistema de Gestión ambiental ISO-14001

Inocuidad Alimentaria ISO-22000 y HACCP

Gestión de las mediciones ISO-17025

Ingeniero Civil Industrial Titulado, con formación en Auditoría de sistemas integrados de gestión, Black Belt Six Sigma y Programación Neurolingüística. Más de 7 años de experiencia en diseño y estandarización de procesos, implementación y mantenimiento de certificaciones de sistema de gestión integrado, auditoría de procesos e indicadores de gestión y KPI, análisis de causas y solución efectiva de problema.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

ABC CONSULTORES

(Servicios de Consultoría)

Consultor (Oct 2015 – Actualidad)

Proyecto Re-Ingeniería de procesos. Empresa de telecomunicaciones WOM

Logros Alcanzados:

- Diseño de modelo de operación logística y Control de indicadores de gestión
- Diseño de procesos de call center y back office de gestión (reclamos subtel) y aumento del FCR

TDA INGENIERIA SUDAMERICANA SpA

(Servicios, consultoría, asesoría y proyectos de Ingeniería)

Ingeniero Jefe de Calidad y Gestión (SEP 2014 – Oct 2015)

Responsable del diseño de procesos y manuales de procedimientos

Logros Alcanzados:

- Diseño de procesos y procedimientos bajo estándares ISO
- Control de inventarios de equipos, materiales y herramientas

CORIMON C.A (Holding)

(Filiales: Corimon Pinturas C.A Fabrica de Pinturas, Cerdex C.A Fabrica de Herramientas para Pintar y Decorar, Montana Grafica C.A Fabrica de Empaques Flexibles para industrias de Alimento, Resimon C.A Fabrica de resinas, Venceramica C.A Fabrica de Piezas Sanitarias)

Superintendente Corporativo de Normalización y Six Sigma.

(AGO 2010 – ENE 2014)

Responsable del mantenimiento e implementación de sistemas integrados de gestión bajo estándares ISO. Planificación y atención de auditorías internas, externas y de clientes. Garantizar el control de Indicadores de gestión, KPI e implementación de acciones correctivas, preventivas y mejoras para todas las filiales del Grupo Corimon

CORIMON PINTURAS C.A

(Fábrica de Pinturas y recubrimientos arquitectónicos e industriales)

Coordinadora de Normalización (FEB2007 – AGO 2010)

Gerente de Mantenimiento (JUN2009 – AGO2009). Días por vacaciones del Ocupante del Cargo)

COTESERCA SERVICIOS C.A.

(Laboratorio de Servicios Metrológicos)

Coordinadora de Aseguramiento de la Calidad (NOV2006 – FEB2007)

Coordinadora de Mercadeo y Ventas (JUN2005 - NOV2006)

ALIMENTOS HEINZ C.A

(Fábrica de Alimentos)

Analista de calidad Departamento de Planificación de Mantenimiento (NOV2004 – MAY2005)

RUEDAS DE ALUMINIO C.A (RUALCA)

ÁREAS DE EXPERIENCIA

En Empresas de manufactura: sector automotriz, metalmecánico químico, alimentos, empaques para alimentos y pinturas.

En empresa de Servicios: Calibración de equipos de medición Asesoría para proyectos de ingeniería consultoría empresarial de procesos.

En el sector educativo como director del escuela en instituto tecnológico

(Fábrica de Ruedas de Aluminio para Vehículos)
Alumno en práctica de los Departamentos:
Pintura y Empaque Junio 2002 - Febrero 2003.
Ingeniería de Producto Febrero 2003 – Octubre 2003.

DESTREZAS Y HABILIDADES PERSONALES

Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint),
 Manejo del Sistema My SA
 Manejo de Bizagi
 Puntualidad
 Disciplina
 Enfoque en el Mejoramiento Continuo
 Trabajo en equipo
 Disponibilidad de Traslado Nacional e Internacional
 Enfoque al logro de objetivos

EDUCACIÓN ACADEMICA

2005 – 2007 Maestría en Gerencia. Mención: Finanzas
 Universidad Tecnológica del Centro (UNITEC). Venezuela. 2 años aprobados.
 Actualmente suspendida

1998 – 2003 Ingeniería Industrial, Universidad Yacambú. Venezuela.

1996 – 1998 Educación Media, Colegio Independencia. Venezuela

1997 – 1998 Idiomas: Inglés Básico. Fundación Universidad De Carabobo (FUNDAUC). Venezuela

FORMACION PROFESIONAL

Nov 2013 Auditor Interno de Sistemas de Gestión Integrados (ISO-9001, OSHA 18001, ISO-14001 e ISO-22000)
 Bureau Veritas BVQI. Venezuela (40 H)

Ago 2012 Black Belt Six Sigma. Fundametal. Venezuela (160 H)

Feb 2012 Diplomado en Psicolingüística
 Instituto Venezolano de Psicolingüística (IVEPSI) (180 H)

Jun 2010 Formación de Instructor Empresarial (FIE). INCE. Venezuela

Feb 2008 Auditor Interno ISO-TS 16949. Sector Automotriz
 Fundametal. Venezuela (40 H)

CURSOS DESARROLLADOS

- **Básico en Prevención de Accidentes Primeros Auxilios** (8 H) Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) Noviembre 2014
- **Primeros Auxilios** (4 H) Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) Oct 2014
- **Manejo de Extintores** (4 H) Asociación Chilena de Seguridad (ACHS) Oct 2014
- **Elaboración de Manuales HACCP**. (16 H) BVQI Nov 2013
- **Congreso Nacional de Psicolingüística** (16 H) - IVEPSI 2012
- **Técnicas Gerenciales**. (16 H) - Global Team. Oct 2010
- **Indicadores de Gestión**. (16 H) - Fundamental. Jul 2008.
- **Control Estadístico de Procesos C.E.P** (24 H) Consulta Estadística. Ene 2008
- **Gestión de Procesos**. (16 H) - Fundametal. Ago 2007.
- **Solución Efectiva de Problemas** (16 H) - Fundametal. Oct 2007.
- **Norma ISO/IEC 17025. Establecimiento de la Competencia Técnica** (16 H) MESSEN, C.A. 2006
- **Calidad de Servicio y Atención al Cliente** (16 H) - CEPROCA 2006
- **Metrología Avanzada**. Coteserca Servicios, C.A. Oct 2005.
- **Gerencia y Administración Estratégica**. Grupo Integrado de Desarrollo Empresa (GIDeca). Mar 2004.

REFERENCIAS PERSONALES y PERSONALES

Lic. Sanae Torres
 +56 9 9660 8229

Ing. David Agüero
 + 56 9 9877 9114

Ing. Rodrigo Pavon
 +56 9 9826 6188

Ing. Jonh Fuentealba
 +56 9 6907 4401

CONFERENCIAS Y TALLERES

- **IV Foro Calidad 2013. Las Organizaciones en tiempos de cambio, soportadas en el Sistema de Gestión, Personas y Herramientas de Mejora**. (12 H) Fondonorma. Junio 2013
- **ISO 31000 Gestión de Riesgos**. (8 H) - Universidad Simón Bolívar - Fondonorma. Marzo 2012.
- **ISO 26000 Responsabilidad Social** (8 H) - Cámara de Industriales del Estado Carabobo. Junio 2011